

Open

Start date: 12-06-2025 | 16:11:30

End date: 12-06-2025 | 17:11:30

12-06-2025 | 16:11:30 Chat assistant

Здравствуйте, Maciej! Чем я могу помочь?

12-06-2025 | 16:11:34 Maciej Maciej

В чем проблема снятия денег в банкомате?

12-06-2025 | 16:11:36 Chat assistant

Чтобы я мог помочь, расскажите, пожалуйста, что именно произошло при попытке снять наличные? Например, банкомат отклонил операцию или списал неожиданную комиссию, и какое сообщение отобразилось на экране? Вы использовали физическую карту или виртуальную?

12-06-2025 | 16:11:37 Maciej Maciej

Банкомат отказал в снятии наличных 600 злотых с помощью blik. Почему?

12-06-2025 | 16:11:38 Chat assistant

Вашей виртуальной карте отключены снятие наличных в банкоматах. Это означает, что даже если операция подтверждается через Blik, снятие наличных не разрешено. Могу я помочь с чем-то еще?

12-06-2025 | 16:16:38 Maciej Maciej

А можно сделать чтоб можно было снять?

02-06-2025 | 06:58:45 **Chat assistant**

Я вижу, что вы пытаетесь использовать виртуальную карту Visa (последние 4 цифры [REDACTED], для которой снятие наличных в банкоматах отключено. К сожалению, для виртуальных карт, как многоразовых, так и одноразовых, нельзя включить функцию снятия наличных в банкоматах. Они не предназначены для этого. Чтобы снимать наличные, вам потребуется физическая карта Revolut. Вы можете заказать ее в приложении.

02-06-2025 | 06:59:04 **Włodzisław Włodzisław**

Обслуживание и выпуск карты сколько стоит?

02-06-2025 | 07:00:03 **Chat assistant**

На вашем тарифе Standard нет ежемесячной или ежегодной платы за обслуживание. Виртуальные карты выпускаются бесплатно. Первая физическая карта Standard также предоставляется бесплатно, вы оплачиваете только доставку. Доставка в пределах Польши обойдется в 25.99 злотых за обычную посылку без отслеживания.

02-06-2025 | 07:01:22 **Włodzisław Włodzisław**

А комиссия за снятия или конвертацию со стороны вас?

02-06-2025 | 07:01:45 Chat assistant

На вашем тарифе Standard вы можете бесплатно снимать до 800 злотых в месяц или совершить до 5 снятий (в зависимости от того, что наступит раньше). После превышения этого лимита комиссия составит 2% от суммы снятия, но не менее 5 злотых за каждую операцию. Что касается конвертации валюты, то первые 5000 злотых в месяц конвертируются без дополнительной комиссии за обмен. Если вы превысите этот лимит, комиссия составит 1% от суммы обмена. Также обратите внимание, что за обмен валюты в выходные дни (с 17:00 пятницы до 18:00 воскресенья по восточному времени) взимается дополнительная комиссия в размере 1%. Эти комиссии не включают возможные сборы со стороны самого банкомата. Вы можете проверить, была ли списана комиссия Revolut, нажав на операцию снятия наличных в вашем списке транзакций.

02-06-2025 | 07:02:05 MaciejKuczyński

Последний вопрос У меня насчёт было 741 злотая сейчас меньше почему

02-06-2025 | 07:03:28 Chat assistant

Я вижу, что 2 июня была попытка снятия наличных в банкомате PLANET CASH на сумму 600 злотых (transaction). За эту операцию была списана комиссия в размере 12 злотых. Позже, в тот же день, сумма снятия в 600 злотых была возвращена на ваш счет в виде возврата от PLANET CASH (transaction). Таким образом, хотя 600 злотых вернулись, комиссия в 12 злотых осталась списанной. Это объясняет, почему ваш баланс сейчас меньше, чем был до этих операций.

02-06-2025 | 07:04:15 MaciejKuczyński

Кто списал комиссию банкомат или револют

02-06-2025 | 07:04:55 Chat assistant

Комиссия в размере 12 злотых была списана Revolut. Это соответствует условиям вашего тарифа Standard для снятия наличных сверх бесплатного лимита, о которых я упоминал ранее. В деталях этой операции не указана отдельная комиссия со стороны оператора банкомата.

02-06-2025 | 07:05:18 | Michał Adam Wierzbowski

Я не понял за что конкретно была снята с меня комиссия если они получили наличные

02-06-2025 | 07:06:33 | **Chat assistant**

Понимаю, что ситуация может быть запутанной. Комиссия в 12 злотых была списана Revolut за попытку снятия наличных. Даже если наличные не были получены, комиссия за попытку снятия все равно была списана, поскольку она считается завершённой операцией. Это связано с нашей политикой взимания платы за снятие наличных, когда превышен бесплатный лимит вашего тарифного плана.

02-06-2025 | 07:08:10 | Michał Adam Wierzbowski

Ваша политика сама себя противоречит ты говорил что снять с помощью Блик можно только при наличии физической реальной карточки а не с виртуальной то если так то тогда почему система сразу не сказала что ты не можешь снять деньги Короче я считаю это обманом Я пишу жалобу в польскому речнику финансовому и дальше будем

02-06-2025 | 07:08:58 **Chat assistant**

Мне очень жаль, что эта ситуация вызвала у вас такое недовольство. Я понимаю, что это может показаться запутанным. Позвольте объяснить: когда вы инициируете снятие наличных через Blik в банкомате, авторизация происходит через систему Blik и банкомат. Revolut получает уже завершённый запрос на снятие средств. Поскольку на вашей виртуальной карте снятие наличных в банкоматах отключено, сама операция по выдаче наличных не должна была пройти, но запрос на снятие был обработан системой, и так как он превышал ваш бесплатный месячный лимит, была начислена комиссия. Я понимаю, что это может выглядеть так, будто система должна была заблокировать операцию сразу. Приношу извинения за возникшее недоразумение. Если вы считаете, что комиссия была списана ошибочно, вы можете попытаться оспорить ее. Для этого нажмите на транзакцию снятия 600 злотых в приложении, прокрутите вниз, выберите "Получить помощь" и затем соответствующую категорию для оспаривания. Вы также имеете право подать официальную жалобу через польского Финансового омбудсмана, если считаете это необходимым.

02-06-2025 | 07:10:58 **Wykreszenie**

Хорошо я это сделаю Не смотря на то что я потратил кучу времени на выяснение куда ушли эти деньги не получил ничего с банкомата вот если мне не получится то Клянусь будете за это платить больше или закроет лицензию ваш за обман потребителей считают это несправедливым

02-06-2025 | 07:10:58 **Chat assistant**

Извините за возникшую проблему. Если вы считаете текущую ситуацию несправедливой, вы можете подать жалобу и оспорить комиссию через приложение. Если необходима дополнительная помощь, не стесняйтесь обращаться.

Close