

Open

Start date: 02-06-2025 | 07:16:10

End date: 02-06-2025 | 07:20:41

02-06-2025 | 07:16:10 **Chat assistant**

Здравствуйте, **Revolut** Чем я могу помочь?

02-06-2025 | 07:16:11 **Revolut** **Revolut**

Подключи живого специалиста

02-06-2025 | 07:16:41 **Chat assistant**

Какую информацию вы ищете или с какой проблемой хотите разобраться? Я здесь, чтобы помочь и, возможно, смогу решить ваш вопрос быстро. Если я не смогу помочь, я подключу вас к живому специалисту.

02-06-2025 | 07:17:40 **Revolut** **Revolut**

Я не вижу Где подать жалобу на операцию где с меня была снята комиссия с за услугу банкомат банкомата оплата наличных но я их не получил если этого не найду то я буду писать жалобу в защиту прав потребителя речнику финансовую и дальше буду подават

02-06-2025 | 07:18:01 **Chat assistant**

Пожалуйста, уточните, вы самостоятельно инициировали эту операцию и снятие комиссии, или считаете, что стали жертвой мошенничества? В вашем случае речь идет об операции transaction по оплате наличных в банкомате с комиссией, но наличные не были получены. Это поможет мне понять, какой вариант решения выбрать.

02-06-2025 | 07:19:25 **Revolut** **Revolut**

Именно так я считаю что я стал жертвой в мошенничество со стороны революты или решаете проблему или я буду подавать жалобу даже если вы её решите потом за потраченное время

02-06-2025 | 07:20:13 **Chat assistant**

Понимаю, это может быть очень неприятно. Вы можете подать жалобу на комиссию в размере 12.00 PLN, связанную с транзакцией в банкомате PLANET CASH. Пожалуйста, следуйте этим шагам: 1. Откройте приложение Revolut и перейдите к операции с комиссией этой транзакции. 2. Нажмите "Получить помощь". 3. Выберите наиболее подходящий вариант, например, "Я не получил наличные" или "Оспорить комиссию". 4. Следуйте инструкциям для подачи жалобы. После подачи жалобы мы будем следить за её прогрессом и сообщим вам о результатах. Если у вас возникнут дополнительные вопросы или проблемы, пожалуйста, дайте знать.

02-06-2025 | 07:21:26 **Wykreszenie Wykreszenie**

Слушай ты тупой бот там нет такого в меню выбрать что я не получил наличные и так

02-06-2025 | 07:21:48 **Chat assistant**

Понимаю ваше раздражение, и приношу извинения за неудобства. Чтобы помочь разобраться, уточните, пожалуйста: вы точно не получили наличные при данной операции, несмотря на то, что с вашего счета была списана комиссия по операции в банкомате (ОТР_АТМ с PLANET CASH, комиссия 12.00 PLN)? Это поможет правильно оформить заявку на рассмотрение ситуации.

02-06-2025 | 07:22:25 **Wykreszenie Wykreszenie**

Именно так я не получил наличные а комиссия была с меня снята считаю это несправедливым И вообще это мошенническое

02-06-2025 | 07:23:21 **Chat assistant**

Понимаю ваше недовольство. Чтобы я мог вам помочь, пожалуйста, откройте детализацию комиссии в 12.00 PLN для операции в банкомате PLANET CASH в вашем приложении. Какие кнопки или опции вы видите там? Например, есть ли там "Получить помощь" или "Оспорить"?

02-06-2025 | 07:25:35 **Wybawca Gotówki**

Слушай придурок ты меня бесишь с меня было снято сначала 600 списано 612 злотых А потом когда банкомат отменил то мне вернулось столько 600

02-06-2025 | 07:26:38 **Chat assistant**

Извините за путаницу. Пожалуйста, подтвердите следующее: вы сняли 600 PLN в банкомате PLANET CASH, и была начислена комиссия в размере 12 PLN. Затем 600 PLN были возвращены на ваш счет, но комиссия осталась. Это так? Если это так, пожалуйста, пришлите мне местоположение банкомата и время, когда вы пытались снять деньги. Это поможет мне передать вашу информацию нашей команде для дальнейшего рассмотрения комиссии.

02-06-2025 | 07:27:46 **Wybawca Gotówki**

Я последний раз тебе говорю я хотел снять 600 злотых банкомат отменил операцию с меня списал революцию 612 злотых а потом вернул 600 то есть 12 злотых с меня валют забрал непонятно за что если ты сейчас проблему не решишь я как и говорил буду обращаться в суд и будет это дороже

02-06-2025 | 07:28:23 **Chat assistant**

Понимаю ваше недовольство. Однако комиссия за операцию банкомата возникает не от Револют, а связана с работой банкомата или особенностями лимита снятия наличных, который указан в вашем профиле (главный экран → профиль → план). Если лимит бесплатных снятий исчерпан, применяется стандартная комиссия. К сожалению, мы не можем отменить эту комиссию через Револют. Если у вас возникли дополнительные вопросы, пожалуйста, сообщите.

02-06-2025 | 07:29:16 **Wybawca Gotówki**

Ты что вообще припух придурок ты конченный Я когда снимаю с других карточек в польском банкомате если отмена со стороны банкомата то с меня ничего не берется А ты какого х*** снял с меня 12 злотых бац

02-06-2025 | 07:30:56 **Chat assistant**

Извините за это недоразумение. Комиссия в 12 PLN была отмечена как "Source: other", что указывает на то, что она была начислена сторонним оператором банкомата, а не Револют. Я рекомендую вам связаться с Planet Cash, чтобы выяснить возможность возврата этой комиссии. Для этого вам может потребоваться предоставить им дату, время и расположение банкомата. Если вам нужна дополнительная помощь, пожалуйста, дайте знать.

02-06-2025 | 07:31:15 **Revolut Assistant**

Ты м**** конченный я тебе говорю Подключи живого специалиста Пусть проверит информацию Если нет тогда я буду обращаться дальше наказан будет в любом случае или сеть банкомата или револю

02-06-2025 | 07:32:26 **Chat assistant**

Понятно. Сейчас соединю вас с сотрудником. Пока вы ждете, вы можете предоставить дополнительную информацию, чтобы сотрудник смог быстрее вам помочь.

02-06-2025 | 07:33:41 **Desmond**

Привет, [REDACTED]. Спасибо, что связались с нами. Меня зовут Десмонд, и я здесь, чтобы помочь вам с вашим запросом.

02-06-2025 | 07:34:17 **Desmond**

Мне жаль, что вы недовольны нашими услугами. Если вы хотите подать официальную жалобу, вы можете заполнить эту форму. Чтобы как можно скорее достичь мирного разрешения, мы всегда стараемся решать наши споры внутри компании. Обратите внимание, что если вы решите эскалировать свою жалобу за пределы Revolut, она не будет рассмотрена, пока мы не отправим вам окончательное письмо с ответом. Пожалуйста, знайте, что я все еще хотел бы иметь возможность рассмотреть ваши проблемы и работать над решением вместе.

02-06-2025 | 07:34:39 **Desmond**

Похоже, что ваша операция снятия наличных в банкомате не удалась, и продавец вернул вам деньги, но за первоначальное снятие была взимена комиссия.

02-06-2025 | 07:35:08 **Desmond**

1. транзакция Вот возврат с моей стороны непосредственно за сбор в 12 PLN.

02-06-2025 | 07:35:13 **Desmond**

Ваш баланс счета обновлен с учетом возврата.

02-06-2025 | 07:36:07 **Włodzisław Włodzisław**

А время потраченное и нервы кто мне компенсирует Я час час выясняю эту проблему с вашим тупым чат-ботом

02-06-2025 | 07:38:02 **Desmond**

Я понимаю, что эта ситуация была неприятной. Я ценю ваше терпение и рад, что мы смогли решить проблему за плату, к сожалению, дальнейшая компенсация не может быть предоставлена.

02-06-2025 | 07:39:06 **Włodzisław Włodzisław**

Хорошо. В таком случае данную ситуацию мошенническую со стороны револют я донесу до масс-медиа и Речников финансовому в Польше чтобы обратил на вас внимание. Хорошего вам дня

Close
